

# e-KYC

## การพิสูจน์และยืนยันตัวตน

### ทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ด้วยบริการ

#### National Digital ID (NDID)



## เรื่องเล่าที่ดี จาก...พี่ MC



### e-KYC

คือ กระบวนการรู้จักลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Face Recognition) ในการเปรียบเทียบใบหน้า ช่วยลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นระหว่างดำเนินการ หรือจากการปลอมแปลงตัวตนช่วยให้ลูกค้าสามารถ ยืนยันตัวตนเพื่อทำธุรกรรมกับธนาคารได้สะดวก และปลอดภัยยิ่งขึ้น เช่น การยืนยันตัวตนเพื่อลงทะเบียน ใช้งาน Mobile Application ในอนาคต การยืนยันตัวตนเพื่อเปิดบัญชีฝากเงินออนไลน์ เป็นต้น

### ประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับ

1. สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องเดินทางมาแสดงตัวที่สาขา หรือสถานที่ทำการของผู้ให้บริการ
2. ลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน ด้วยการ ใช้ระบบดิจิทัลพิสูจน์และยืนยันตัวตน
3. ปลอดภัยในการใช้บริการ ด้วยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
4. ป้องกันการโจรกรรมข้อมูลทางการเงิน



### NDID

แพลตฟอร์มกลางของการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ซึ่งเชื่อมโยงหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเข้าด้วยกัน เป็นระบบกลางสำหรับบริหารจัดการ Digital ID เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ให้มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น อาทิเช่น การเปิดบัญชีออนไลน์ข้ามธนาคาร ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางไปสาขา

### ประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับ

1. สะดวก ลงทะเบียนใช้บริการได้ง่าย เปิดบัญชีออนไลน์ต่าง ๆ ผ่านช่องทางโบบายแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้
2. รวดเร็ว ไม่เสียเวลาเดินทางมาแสดงตัวที่สาขาแก่ผู้ให้บริการ ด้วยการยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
3. ลดการบันทึกข้อมูลด้วยการใช้ระบบดิจิทัลพิสูจน์และยืนยันตัวตน
4. ปลอดภัย มั่นใจ ไม่โดนสวมรอย ด้วยมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล

### ประโยชน์ที่ธนาคารได้รับ

- ธนาคาร (ในบทบาทของผู้ยืนยันตัวตน) ได้รับค่าธรรมเนียมจากการให้บริการ / เพิ่มโอกาสในการหาฐานลูกค้าใหม่และรักษาฐานลูกค้าเดิม
- สามารถนำข้อมูลของลูกค้ามาประมวลผล เพื่อออกผลิตภัณฑ์ที่ตรงต่อความต้องการ (Data to product) / สนับสนุนการเป็น Data-Driven Organization
- พนักงานได้เรียนรู้เทคโนโลยีแบบใหม่ (Kubernetes) ในการพัฒนาระบบ / ลดค่าใช้จ่ายด้านเอกสารและภาระงานของพนักงานในการให้บริการ
- เพิ่มโอกาสการแข่งขันทางธุรกิจ ด้วยการยืนยันตัวตนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย / การทำธุรกรรมทางการเงินสะดวกและปลอดภัย ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวกขึ้น
- ช่วยลดขั้นตอนการตรวจสอบบุคคล ลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นระหว่างดำเนินการได้
- ช่วยระบุตัวตนที่เป็นกรรมสิทธิ์ส่วนบุคคล ทำให้ปลอมแปลงหรือเลียนแบบได้ยาก / ช่วยป้องกันการฟอกเงินและการโจรกรรมทางการเงิน